

## 山口あきこクリニック



外出時や自宅で、いつもの先生に診察してもらうことができます

会社や学校を休まなくても通院できる、新しい診療手段です。

※オンライン診療は、対面診療と組み合わせることでご利用いただけます  
※来院して診察を受ける際に、オンライン診療が受けられるか相談してください。

## Step 1

まずは、専用アプリをダウンロードしましょう。

オンライン診療アプリ  
CLINICS「クリニクス」



スマートフォンやタブレットでご利用いただけます。  
ご予約にはクレジットカードのご登録が必要です。

ご登録が完了したら、アプリを閉じてください。

## Step 2

次に、アプリから診察予約を試みましょう。

1. スマートフォンまたはタブレットで、下記のQR再診コードを読み取りましょう。
2. 開いたアプリの予約ページで、ご希望の日にとお時間を選び予約を確定してください。

オンライン診療予約用  
再診コード



※読み取れない場合やパソコンをご利用の場合は、再診コード「VEMDBVJ8」を入力してください。

予約した日にちや時間を変更したい時は？

CLINICSアプリで一度予約をキャンセルして、再度QRコードから新しく予約してください。

**CLINICSアプリの操作にお困りの方はこちら**

患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口

**0120-13-1540**

(年末年始を除く、平日10時～19時まで)

## はじめてのオンライン診療 ご利用ガイド

※当日キャンセルの場合、キャンセル料として予約料は返金されませんのでご注意ください。

### オンライン診療をご利用になる患者さんへ

※アカウント情報のご登録間違いによる、お薬や処方せん等の不着の保証は致しかねます。  
ご登録住所は、お間違いのないようお気をつけください。

※診察開始時間に応答いただけなかった場合は、やむなくキャンセル扱いとさせていただく場合がございます。

### CLINICSアプリの操作にお困りではありませんか？

- QRコードから予約するやり方がうまくいかない。
- 診察の予約が出来ないみたいだ。
- アプリの基本情報の登録が途中でエラーになってしまった。  
などなど



わからないことがあれば、ぜひ下記のフリーダイヤルまでご相談ください。

**CLINICSアプリの操作にお困りの方はこちら**  
患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口

**0120-13-1540**

(年末年始を除く、平日10時～19時まで)

### オンライン診療で保険診療を受診される方へ

#### 保険外負担に関する同意書

オンライン診療をご希望の方は、保険外負担の下記の内容について同意の署名をいただいた上で実費のご負担をお願いしています。オンライン診察における予約や受診等に係るシステム利用に要する費用、及び電話やテレビ画像等の送受信に係る費用として、

保険診療でオンライン診療をご利用の場合、1回につき ¥1,000- (税込)

私は、必要に応じて使用する上記のものについて、保険外負担をすることに同意します。

令和\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

患者 氏名 \_\_\_\_\_ 印

※未成年の方の場合

代筆者氏名 \_\_\_\_\_ 印

(続柄 \_\_\_\_\_)